

Numer postępowania FT- ZP-1/2017
(usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy
biletów lotniczych na trasach międzynarodowych)

Załącznik nr 5 do SIWZ

Wzór Umowy

na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach międzynarodowych
zawarta w dniu w Toruniu

pomiędzy:

Fundacją TUMULT z siedzibą w Toruniu, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000012434,

reprezentowaną przez:

1.
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....

reprezentowaną/ym przez:.....
zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”

wyłonionym w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j.: Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.)

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasy międzynarodowe (przedmiot umowy), na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami i zasadami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwaną dalej „SIWZ”) oraz w Ofercie z dnia..... nr....., które stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do Umowy.
2. Strony szacują, iż przedmiot umowy obejmować będzie nabycie łącznie 380 sztuk biletów, w tym 290 w klasie ekonomicznej i 90 w klasie biznes.
3. Zamawiający zastrzega sobie:
 - 1) prawo zlecenia Wykonawcy zakupu biletów w klasie pierwszej oraz biletów na połączenia obsługiwane przez tanie linie lotnicze typu ‘lowcost’;
 - 2) prawo zakupu w ramach niniejszej umowy mniejszej lub większej ilości rezerwacji oraz biletów, pod warunkiem nie przekroczenia kwoty granicznej.
4. Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy, począwszy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania się środków Zamawiającego, przeznaczonych na realizację przedmiotu umowy, o których mowa w § 5 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług składających się na przedmiot umowy w sposób profesjonalny, z najwyższą starannością profesjonalisty, świadczącego określone w

umowie usługi w ramach działalności gospodarczej, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu.

6. Usługi świadczone przez Wykonawcę spełniać będą standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

§ 2

1. W czasie trwania niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Wykonawcy zapotrzebowania na bilety lotnicze na trasach międzynarodowych, które obejmować będzie co najmniej:
 - 1) termin lotu,
 - 2) trasę przelotu,
 - 3) klasę biletu,
 - 4) ilości biletów,
 - 5) informację czy bilety mogą obejmować przelot tzw. tanimi liniami lotniczymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu różne warianty połączeń najpóźniej:
 - 1) w miesiącach październik-listopad – w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia, a w przypadku gdy zgłoszenie zostanie złożone w inny dzień niż dzień roboczy lub w dzień roboczy po godzinie 18:00, nie później niż do godziny 10:00 następnego dnia roboczego następującego po dniu złożenia zgłoszenia;
 - 2) w pozostałych miesiącach – najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego po dniu złożenia zgłoszenia, chyba że zlecenie zostanie złożone do godziny 12:00, w takim przypadku warianty połączeń powinny zostać przedstawione Zamawiającemu tego samego dnia roboczego, nie później niż do godziny 16:00;
 - 3) niezależnie od postanowień pkt 1-2, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu różnych wariantów połączeń w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia, w przypadku wystąpienia pilnej potrzeby, bez względu na datę oraz godzinę złożenia zgłoszenia, w takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę telefonicznie o złożeniu zgłoszenia drogą wiadomości e-mail, na które jest on zobowiązany odpowiedzieć w ciągu 4 godzin od dnia jego otrzymania.
3. Różne warianty połączeń lotniczych, o których mowa w ust. 2 powinny zawierać i uwzględniać w szczególności:
 - 1) wskazanie linii lotniczych;
 - 2) najkorzystniejsze ceny i promocje;
 - 3) wskazanie tras podróży oraz ich długość;
 - 4) czas trwania oraz termin podróży;
 - 5) termin do jakiego musi nastąpić rezerwacja biletów oraz ich wykup.

§ 3

1. Zamawiający zleci Wykonawcy rezerwację biletów na podstawie przedstawionych mu przez Wykonawcę, zgodnie z § 2 Umowy, wariantów połączeń lotniczych. Zlecenie rezerwacji obejmować będzie co najmniej: imiona i nazwiska pasażerów, terminy i trasę lotów. Zamawiający zastrzeżenie sobie również prawo do żądania rezerwacji biletu niewskazanego przez Wykonawcę.
2. Dostarczenie Zamawiającemu potwierdzenia dokonania rezerwacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia. W przypadku, gdy zlecenie dokonania rezerwacji zostanie wysłane Wykonawcy w dzień wolny od pracy lub w dzień roboczy w godzinach innych niż 8:00-18:00, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować telefonicznie Wykonawcę o wysłaniu takiego zlecenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy, aby ten nieodpłatnie dokonał zmiany dokonanej rezerwacji, w szczególności w zakresie terminu przelotu, zmiany pasażera oraz rezygnacji z biletu zgodnie z regulaminem przewoźnika. W przypadku, gdy zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością uiszczeniem opłat na rzecz przewoźnika, Zamawiający jest zobowiązany je zwrócić Wykonawcy, po przedstawieniu przez niego dowodu ich poniesienia.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowanie Zamawiającego przynajmniej dwa razy, o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach. Pierwsze przypomnienie powinno nastąpić w okresie od 48 do 24 godzin przed upływającym terminem wykupu danej rezerwacji, a drugie w dniu terminu wykupu tej rezerwacji, ale nie później niż 14 godzin przed upłynięciem terminu. W przypadku, gdy w ciągu 48 godzin przed datą wykupu biletów będzie występował dzień wolny od pracy, Wykonawca zobowiązuje się niezależnie od obowiązków opisanych w zdaniu pierwszym i drugim, poinformować Zamawiającego o terminie wykupu biletów w ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień w którym upływa termin wykupu biletów, nie później niż do godziny 12:00.
2. Wykonawca, na podstawie otrzymanego od Zamawiającego zlecenia zakupu biletów zarezerwowanych zgodnie z § 3, wykupi i wystawi bilety oraz dostarczy je Zamawiającemu na swój wyłączny koszt w ciągu 2 godzin od złożonego zlecenia zakupu. W przypadku, gdy zlecenie zakupu biletów zostanie wysłane Wykonawcy w dzień wolny od pracy lub w dzień roboczy w godzinach innych niż 8:00-18:00, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować telefonicznie Wykonawcę o wysłaniu takiego zlecenia. Bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego (kamil@camerimage.pl lub aga@camerimage.pl w zależności od osoby zamawiającej dany bilet) bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Niedopuszczalne jest przekazywanie biletów elektronicznych z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy.
3. Wykonawca dokonując zakupu biletów, będzie zobowiązany uwzględnić wynegocjowane przez Zamawiającego, w ramach bezpośrednich umów z liniami lotniczymi, specjalne stawki i taryfy trasowe oraz dodatkowe przywileje np. upgrade do wyższej klasy, bilety bezpłatne, promocje, rabaty - z uwzględnieniem najkorzystniejszych dla Zamawiającego cen biletów (zwane dalej łącznie „**promocjami**”). Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy informacje i dane niezbędne do uwzględnienia promocji przy zakupie przez Wykonawcę biletów, najpóźniej wraz ze zleceniem zakupu biletów zgodnie z ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bilety papierowe, w przypadkach, gdy na danej trasie nie jest dostępny bilet elektroniczny, pod adres krajowy lub zagraniczny wskazany przez Zamawiającego, w terminach wynikających z zastosowania ekspresowej usługi kurierskiej. Bilety papierowe dostarczane będą na koszt Wykonawcy.. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
5. Przesyłane przez Wykonawcę bilety elektroniczne będą bezpośrednio wygenerowane z serwera systemu rezerwacyjnego używanego przez Wykonawcę, tak aby wszystkie dane zawarte w dostarczonych biletach elektronicznych były identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS (Amadeus lub Worldspan lub Galileo lub Sabre) użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS (Amadeus lub Worldspan lub Galileo lub Sabre).
6. Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu poniesionych kosztów zakupu i rezerwacji biletów niewykorzystanych lub wykorzystanych częściowo, na zasadach określonych przez przewoźnika i zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania odpraw online na każdorazowo przedstawione Żądanie Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający oświadcza, że kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty brutto (razem z podatkiem VAT) zł (słownie zł:) – zwana dalej „**kwotą graniczną**”. Suma wynagrodzeń Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy oraz wszystkich innych opłat, do których uiszczenia będzie zobowiązany Zamawiający w związku z zawarciem niniejszej Umowy nie może przekraczać kwoty granicznej.

2. W przypadku, gdy w czasie trwania umowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie nie przekroczy lub nie osiągnie kwoty granicznej, Wykonawcy nie będą przysługiwać wobec Zamawiającego żadne roszczenia, w tym w szczególności z tytułu ujemnego interesu umownego lub utraconych korzyści.

§ 6

1. Z tytułu świadczenia usług, składających się na przedmiot umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, na które składać się będą:
 - 1) ceny jednostkowe biletów wg. taryfy przewoźnika, uwzględniającą promocje, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy;
 - 2) niezbędne opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty za rezerwację, opłaty lotniskowe, paliwowe, podatki etc.;
 - 3) opłata transakcyjna należna od każdego wystawionego biletu międzynarodowego w kwocie (słownie:.....) zł brutto.Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o równowartość podatku VAT wg. odpowiedniej stawki, o ile taki podatek będzie należny, z tymże że do wysokości opłaty transakcyjnej, wskazanej w pkt 3 doliczono już podatek VAT w odpowiedniej wysokości.
2. Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktur VAT z 30-dniowym terminem płatności liczonym od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę bezzwłocznie po zakupie każdego biletu.
3. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia na fakturze, poza danymi wymaganymi przez przepisy prawa:
 - 1) terminy i trasy przelotów,
 - 2) nazwiska osób na które wystawiono bilet,
 - 3) ceny jednostkowe biletów wg. taryfy przewoźnika, która uwzględniać będzie niezbędne podatki, opłaty oraz promocje, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy;
 - 4) ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu;
 - 5) ceny końcowej do zapłaty przez Zamawiającego oraz sposób jej wyliczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania na prośbę Zamawiającego zestawienia zakupionych biletów, za okresy wskazane przez Zamawiającego, zawierającego: nazwisko i imię osoby podróżującej, nr wystawionego biletu, składniki cenotwórcze, wymienione w ust. 4 i przekazania go Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od otrzymania takiego żądania od Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wysyłania faktur w formie elektronicznej na dwa adresy mailowe Zamawiającego (do osoby odpowiedzialnej merytorycznie: kamil@camerimage.pl i do księgowości: asia@camerimage.pl).
7. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w PLN. Wszelkie należności w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczać będzie w rozliczeniach z Zamawiającym na PLN wg. kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień wystawienia przez siebie faktury VAT.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) i zobowiązuje się do utrzymania ochrony ubezpieczeniowej na tym samym poziomie w okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 1 Umowy. Kopia polisy stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku zakończenia umowy ubezpieczenia, o której mowa wyżej, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia umowy ubezpieczenia bądź zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w zakresie, o którym mowa w ust. 1, na okres pozostały do zakończenia obowiązywania niniejszej umowy i przedłożenia Zamawiającemu aktualnej polisy.
3. Koszty związane z ubezpieczeniem ponosi Wykonawca.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Wysokość zabezpieczenia wynosizł (słownie:.....), co stanowi 2% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy tj. kwoty granicznej.
3. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania niniejszej Umowy oraz prawidłowego wykonania wszystkich usług, zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego w czasie jej trwania.
5. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócono wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane oraz zostanie pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia w całości, najpóźniej w dniu podpisania niniejszej Umowy.
7. Jeżeli zabezpieczenie będzie wnoszone w pieniądzu, Wykonawca zobowiązany jest je wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego: Fundacja TUMULT, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, nr 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, IBAN: 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, SWIFT: PKOPPLPWXXX, z dopiskiem „**Zabezpieczenie – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach międzynarodowych – nr sprawy FT-ZP- 1/2017**”.

§ 9

1. Wszelkie czynności związane z wykonywaniem przedmiotu umowy będą dokonywane przez osoby upoważnione przez Strony do realizacji niniejszej Umowy:
 - 1) osobami samodzielnie upoważnionymi po stronie Zamawiającego są:
 - a) Pan Kazimierz Suwała - nr tel. +48 566210019/6522595 w. 105, tel. kom. 665 864 940, e-mail: kazik@camerimage.pl
 - b) Pan Kamil Horodecki - nr tel. +48 566210019/6522595 w. 122, tel. kom. 665 864 858 e-mail: kamil@camerimage.pl ;
 - c) Pani Agnieszka Swoińska – nr tel. +48 566210019/6522595 w. 107 tel. kom. 665 864 990, e-mail: aga@camerimage.pl
 - 2) osobami samodzielnie upoważnionymi po stronie Wykonawcy są:
 - a) - nr tel., e-mail:.....
 - b) - nr tel., e-mail:.....
 - c) 24h serwis - nr tel., e-mail:.....
2. Wykonawca wyznaczy do stałej współpracy przy realizacji Umowy oraz do obsługi Zamawiającego, przez cały okres Umowy, co najmniej 2 stanowiska rezerwacji obsługiwane przez kasjerów spośród wykazu stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, którzy wymienieni zostali w ust. 1 pkt 2 Umowy. Kasjerzy wymienieni w ust. 1 pkt 2 Umowy zobowiązani są do

realizowania zleceń Zamawiającego z pierwszeństwem przed zleceniami kierowanymi do nich przez osoby trzecie.

3. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do stałej wymiany informacji co do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zmiana osób, upoważnionych w ust. 1 do realizacji Umowy nie stanowi zmiany Umowy, ale musi być dokonana przez każdą ze Stron upoważniających w formie pisemnej i potwierdzona przez drugą Stronę co najmniej w formie wiadomości e-mail.
5. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zapewni bezpłatny, 24-godzinny serwis telefoniczny i e-mailowy, nie wyłączając sobót, niedziel i świąt, umożliwiający rezerwację i sprzedaż biletów, a w miesiącach październik i listopad umożliwiający także wyszukiwanie połączeń (propozycji rezerwacji).
6. Wszelka wymiana dokumentów i informacji, związana z wykonywaniem Umowy odbywać się będzie pomiędzy Stronami drogą poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w ust. 1, chyba że Umowa wprost przewiduje inną formę komunikacji.
7. Wykonawca ma prawo i obowiązek reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi, związanych z przedmiotem umowy, o ile Zamawiający w danym sporze wyrazi taką wolę.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do gromadzenia w imieniu i na konto Zamawiającego, punktów w programach lojalnościowych następujących linii lotniczych:
 - 1) Lufthansa (program lojalnościowy: "Partner Plus Benefit")
 - 2) British Airways (program lojalnościowy: "On Business")
 - 3) AirFrance / KLM (program lojalnościowy: „BluBiz")
 - 4) PLL LOT (program lojalnościowy: "LOT dla Firm")
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykorzystywania punktów, o których mowa w ust. 1 przy rezerwacji i zakupie biletów, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania na indywidualne zlecenie Wykonawcy rezerwacji i zakupu biletów przy wykorzystaniu punktów, o których mowa w ust. 1. W takim przypadku dany bilet traktowany jest tak, jak gdyby został wyszukany zgodnie z § 2 Umowy i stosuje się do niego odpowiednio wszystkie postanowienia umowy, a Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do opłacania ewentualnych pozostałych kwot wchodzących w skład ceny biletu.
4. W terminie 14 dni od podpisania niniejszej Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy dane niezbędne do wywiązania się przez niego z obowiązków o których mowa w ust. 1.
5. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane niezbędne do wywiązania się przez niego z obowiązków o których mowa w ust. 3 w terminie umożliwiającym rezerwację i zakup biletów.

§ 11

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie uchybienia terminowi na: przedstawienie różnych wariantów połączeń, dokonania rezerwacji biletów, poinformowania Zamawiającego o terminie wykupu biletów, wykupu biletów lub dostarczenia biletów Zamawiającemu, w przypadku gdy uchybienia te mogą mieć w subiektywnej ocenie Zamawiającego wpływ na wysokość Wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, a także możliwość rezerwacji lub wykorzystania biletów, Zamawiający będzie uprawniony według własnego wyboru do odmowy wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub jego pomniejszenia. Ponadto w przypadku, gdy uchybienia, o których mowa w zdaniu poprzednim będą mogły w subiektywnej ocenie Zamawiającego wpływać na możliwość rezerwacji lub wykorzystania danego biletu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy bilet, który nie będzie mógł zostać zarezerwowany lub wykorzystany, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania cen biletów przedstawionych przez Wykonawcę z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów. W razie zaistnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, zostanie pomniejszone o kwotę różnicy w cenie biletu pokryje różnicę w cenie biletu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w niniejszym paragrafie na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku uporczywego lub rażącego niewywiązywania się przez Wykonawcę z postanowień umowy, w tym w szczególności SIWZ.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego środków ze źródeł publicznych na zakup biletów lotniczych będących przedmiotem niniejszej umowy. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści lub ujemnego interesu umownego.

§ 13

1. Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych , t.j.: Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników przewozów i osób, dla których rezerwowane będą bilety lotnicze, wyłącznie w zakresie i w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. W zakresie przekazanych danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte i odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzanie z naruszeniem Ustawy, o której mowa w ust. 1, zmianą , utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez okres realizacji Umowy oraz bezterminowo po jej ustaniu.
5. Zamawiający w każdym czasie ma prawo dokonać kontroli przestrzegania przez Wykonawcę przepisów ustawy, o której mowa w ust.1, w szczególności zażądać dokumentacji potwierdzającej wykonanie obowiązków z nich wynikających, w tym poświadczoną przez Wykonawcę kopię ewidencji osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych w wykonaniu niniejszej umowy danych osobowych.
6. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego, łamania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę Wykonawcy z zachowaniem jednomiesięcznego okresem wypowiedzenia, po bezskuteczności uprzedniego wezwaniu Wykonawcy do realizacji zobowiązań zgodnie z Umową.

§ 14

1. W przypadku, gdy po Stronie Wykonawcy występuje kilka podmiotów, ich odpowiedzialność za wykonanie Umowy oraz wszystkie roszczenia Zamawiającego mogące powstać względem Wykonawcy wskutek zawarcia niniejszej Umowy, jest solidarna.
2. Wszystkie godziny wskazane w Umowie dotyczą strefy czasowej właściwej dla Polski.
3. W sprawach nieuregulowanych do niniejszej Umowy będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące na terytorium RP przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Dla wszelkich sporów mogących powstać pomiędzy Stronami w związku z zawarciem niniejszej Umowy, właściwy jest Sąd, właściwy miejscowo dla każdorazowej siedziby Zamawiającego.
5. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część niniejszej Umowy stanowią jej załączniki:
 - 1) Załącznik Nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ),
 - 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik Nr 3 – Polisa ubezpieczeniowa.
9. W przypadku niedającej się usunąć w drodze wykładni sprzeczności pomiędzy treścią Umowy i SIWZ, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
10. Wszelkie oświadczenia woli wysłane na adresy e-mail wymienione w § 9 ust. 1 Umowy, uważa się za doręczone z chwilą ich wysłania, natomiast oświadczenia wysyłane w formie pisemnej na adresy Stron ujawnione w CEIDG lub Rejestrze przedsiębiorców, z chwilą podjęcia próby ich doręczenia, bez względu na to czy przesyłka zostanie odebrana czy też awizowana.

Załączniki:

- 1) Załącznik Nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ),
- 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy,
- 3) Załącznik Nr 3 – Polisa ubezpieczeniowa.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....