

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art.

11 ust. 8 uPzp na:

usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych

Zamawiający:

Fundacja TUMULT

Rynek Nowomiejski 28

87-100 Toruń

Toruń, dnia 03.06.2015.

SPIS TREŚCI

- I. Informacje o Zamawiającym
- II. Tryb udzielenia zamówienia
- III. Numer postępowania
- IV. Przedmiot zamówienia
- V. Informacje o ofertach wariantowych, częściowych oraz zamówieniach uzupełniających.
- VI. Termin wykonania zamówienia
- VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami i przekazywania oświadczeń lub dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami
- VIII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
- IX. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub wykazujące brak podstaw do wykluczenia z postępowania
- X. Wymagania dotyczące wadium
- XI. Termin związania ofertą
- XII. Wyjaśnienia i zmiany w treści SIWZ
- XIII. Sposób przygotowania ofert
- XIV. Miejsce oraz termin składania oraz otwarcia ofert
- XV. Sposób obliczenia ceny oferty
- XVI. Badanie i ocena ofert
- XVII. Kryteria oceny ofert
- XVIII. Informacja o aukcji elektronicznej
- XIX. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy
- XX. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- XXI. Informacje o treści zawieranej umowy
- XXII. Podwykonawcy
- XXIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy
- XXIV. Załączniki

DEFINICJE:

Ilekróć w dalszej części Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jest mowa o:

- **SIWZ** - należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.
- **uPzp** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U z 2013 r. , poz. 907 z późniejszymi zmianami).
- **zamówieniu** - należy przez to rozumieć zamówienie, którego przedmiot został określony w rozdziale IV SIWZ.

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

1. Zamawiający:

Fundacja Tumult, z siedzibą w Toruniu, ul. Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012434 oraz o numerze NIP 956 00 08 579, REGON: 001382587

Zarząd:

Marek Żydowicz - Prezes Zarządu
Jerzy Derkowski – Wiceprezes Zarządu

Strona internetowa: www.tumult.pl

Adres e-mail: camerimage@camerimage.pl

Telefon: +48 56 621 00 19

Faks: +48 56 652 21 97

Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami:

- w sprawach przedmiotu zamówienia

a) Kamil Horodecki, tel. +4856 6210019 w. 122, tel. kom. +48 665864858, fax: +48 56 6522197, e-mail: kamil@camerimage.pl,

- w sprawach procedur przetargowych:

a) Małgorzata Marcinkowska, tel. +48 56 6210019 w. 103, fax: +48 56 6522197,
e-mail: gosia@camerimage.pl

Godziny pracy: dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i następnego uPzp.

III. NUMER POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie o udzielenie Zamówienia, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: **FT – ZP – 1/2015**.
2. Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.
3. Ogłoszenie o zamówieniu zostało przekazane Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w dniu 03.06.2015 r.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych. Bilety Zamawiający będzie nabywał głównie dla gości Międzynarodowego Festiwalu Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych CAMERIMAGE oraz dla pracowników wyjeżdżających w zagraniczne podróże służbowe.
2. Przewidywana skala potrzeb na okres trwania umowy wynosi 380 biletów lotniczych, w tym na przeloty krajowe 20 sztuk, na przeloty międzynarodowe (Europa i reszta świata) w klasie ekonomicznej 280 sztuk, w klasie biznes 80 sztuk. Wartość szacunkowa zamówienia na podstawie zrealizowanego przez Zamawiającego zamówienia na podobne usługi w okresie 24 miesięcy poprzedzających miesiąc ogłoszenia naboru ofert w niniejszym postępowaniu z uwzględnieniem planowanych zmian ilościowych biletów wynosi 2.300.000,00 złotych.

3. Przewidywana liczba biletów, rodzaj biletów (klasa) ma charakter orientacyjny. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania zakupu zwiększonej lub zmniejszonej ilości biletów, w stosunku do informacji zawartej w ust. 2, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do roszczeń z tego tytułu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletów w klasie pierwszej oraz biletów na połączenia obsługiwane przez tanie linie lotnicze typu 'lowcost'.
4. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV (Wspólny Słownik Zamówień):
Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych: 63512000
Usługi transportu lotniczego: 60400000
5. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - 1) Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie składanych przez niego zamówień.
 - 2) Zamawiający i Wykonawca będą przekazywać sobie wszelkie informacje w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia drogą elektroniczną.
 - 3) Wyszukiwanie i oferowanie różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające promocje oferowane przez przewoźników, zniżki grupowe, zniżki wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych, programów lojalnościowych itp.). Wymagane jest, aby podczas wyszukiwania najkorzystniejszych wariantów połączeń, brane były pod uwagę połączenia na wszystkie linie lotnicze obsługujące dany kierunek, dostępne w systemach rezerwacyjnych Wykonawcy oraz przez tanie linie lotnicze typu 'lowcost'. Wymagane jest, aby oferowane propozycje połączeń uwzględniały najkorzystniejsze połączenia pod względem długości trasy, czasu podróży i - w przypadku konieczności przejazdu w danym mieście z jednego lotniska na drugie - czasu transferu między lotniskami. W przypadku połączeń z przesiadkami wymagane jest, aby przedstawiane warianty połączeń zapewniały najkrótszy przelot na danej trasie oraz odpowiedni czas i warunki zapewniające sprawną przesiadkę. Realizacja zlecenia w zakresie przedstawienia Zamawiającemu różnych wariantów połączeń nastąpi najpóźniej w ciągu 4 godzin od otrzymania zlecenia.
 - 4) Wstępną rezerwację biletów, zgodnie z wyborem Zamawiającego spośród zaproponowanych wariantów przez Wykonawcę. Dostarczanie potwierdzeń dokonania tych rezerwacji zawierających ostateczną datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji (przede wszystkim zachowanie określonej w rezerwacji ceny biletu lotniczego) drogą elektroniczną na adres email Zamawiającego, który będzie podany w przypadku realizacji danego zlecenia.
Dostarczenie Zamawiającemu potwierdzenia dokonania rezerwacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia.
 - 5) Informowanie Zamawiającego przynajmniej dwa razy, o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach. Pierwsze przypomnienie powinno nastąpić w okresie od 48 do 24 godzin przed upływającym terminem wykupu danej rezerwacji, a drugie w dniu terminu wykupu tej rezerwacji, ale nie później niż 14 godzin przed upłynięciem terminu.
 - 6) Wystawienie biletów, zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego najpóźniej w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia i dostarczanie go na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego.
 - 7) Gromadzenia punktów w programach lojalnościowych linii lotniczych w imieniu i na konto Zamawiającego oraz zapewnienie możliwości kupowania biletów w ramach zamiany punktów przyznawanych przez przewoźników.
 - 8) Zapewnienie bezpłatnego 24h serwisu telefonicznego i e-mailowego (poza godzinami otwarcia biura) nie wyłączając sobót, niedziel i świąt, umożliwiającego rezerwację i sprzedaż biletów, a w miesiącach październik i listopad umożliwiającego także wyszukiwanie połączeń (propozycji rezerwacji).

- 9) Wyznaczenie do realizacji zamówienia w miesiącach październik i listopad, co najmniej 2 osób, a w pozostałych miesiącach co najmniej 1 osoby, które posiadają odpowiednie kwalifikacje (ukończone kursy taryfowe, rezerwacyjne i wystawiania biletów) oraz co najmniej 2 - letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na trasach międzynarodowych. Osoby te będą w pierwszej kolejności realizowały zlecenia Zamawiającego.
- 10) W przypadku konieczności pilnych zamówień Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.
- 11) Przesyłane bilety elektroniczne muszą być bezpośrednio wygenerowane z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), używanego przez Wykonawcę. Wymagane jest również, aby wszystkie dane zawarte w dostarczonych biletach elektronicznych były identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS. Niedopuszczalne jest przekazywanie biletów elektronicznych z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy.
- 12) Dostarczanie pod adres wskazany przez Zamawiającego, w terminach ustalonych z Zamawiającym, biletów papierowych w przypadkach, gdy na danej trasie nie jest dostępny bilet elektroniczny. Bilety papierowe dostarczane będą na koszt Wykonawcy.
- 13) Wystawianie faktur za wykonane usługi będące przedmiotem zamówienia i dostarczanie ich na adres Zamawiającego. Zamieszczenia na fakturze, poza wymogami księgowymi, następujących danych: terminów i trasy przelotu, nazwiska i imienia osoby, na którą wystawiono bilet, ceny jednostkowej biletu wg taryfy przewoźnika uwzględniającej niezbędne podatki i opłaty, promocje, zniżki, ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, ceny końcowej do zapłaty przez Zamawiającego oraz sposobu rozliczenia.
- 14) Zwrot Zamawiającemu poniesionych kosztów zakupu biletów niewykorzystanych lub wykorzystanych częściowo na zasadach określonych przez przewoźnika i zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy.
- 15) Wykonywanie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
- 16) Sporządzanie na żądanie Zamawiającego zestawienia zakupionych biletów, za okresy wskazane przez Zamawiającego, zawierającego: nazwisko i imię osoby podróżującej, termin i trasę przelotu, nr wystawionego biletu, klasę biletu z uwzględnieniem składników cenotwórczych i podsumowanie cen.
- 17) Przeloty powinny być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA, a w przypadkach uzgodnionych z Zamawiającym, także przez innych przewoźników lotniczych – niezrzeszonych w IATA.
- 18) Realizacja przedmiotu zamówienia będzie prowadzona w języku polskim.
- 19) Wykonawca zobowiązany będzie uwzględniać również wynegocjowane przez Zamawiającego, w ramach bezpośrednich umów z liniami lotniczymi, specjalne stawki i taryfy trasowe oraz dodatkowe przywileje (upgrade do wyższej klasy, bilety bezpłatne, rabaty) – z uwzględnieniem najkorzystniejszych dla Zamawiającego cen biletów.

V. INFORMACJA O OFERTACH WARIANTOWYCH, CZĘŚCIOWYCH ORAZ ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie w okresie 24 miesiące począwszy od daty zawarcia umowy chyba, że wcześniej wyczerpią się środki przeznaczone na realizację zamówienia, o których mowa w § 5 ust. 1 załącznika nr 6 do SIWZ. Wówczas okres ten może ulec skróceniu bez konsekwencji prawnych i finansowych dla Zamawiającego.

VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI I PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW ORAZ OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W postępowaniu dokumenty lub oświadczenia Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną.
2. Strona, która otrzymuje dokumenty lub oświadczenia faksem lub drogą elektroniczną, jest zobowiązana na żądanie strony przekazującej dokument lub oświadczenie, do niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje Wykonawcy przekazują:
 - pisemnie, na adres: FUNDACJA TUMULT, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń z dopiskiem: „Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych” - sprawa nr FT – ZP – 1/2015;
 - za pomocą faksu na nr: 48 56 652 21 97;
 - drogą elektroniczną na adres: kamil@camerimage.pl
4. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
 - w sprawach przedmiotu zamówienia
Kamil Horodecki - tel. +48 56 6210019 w.122, fax: +48 56 6522197, e-mail: kamil@camerimage.pl
 - w sprawach procedur przetargowych:
Małgorzata Marcinkowska, tel. +48 56 6210019, w. 103, fax: +48 56 6522197, e-mail: gosia@camerimage.pl
5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
6. Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu ofertowym nr faxu i adres e-mail, na które Zamawiający będzie mógł kierować wszelką korespondencję w formie elektronicznej. W przypadku zaniechania tego obowiązku Zamawiający żąda, aby Wykonawca niezwłocznie po złożeniu oferty przekazał Zamawiającemu powyższą informację. W przypadku awarii faxu bądź zmiany adresu e-mail, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie podać Zamawiającemu zastępczy nr faxu lub nowy adres e-mail, na który Zamawiający będzie mógł kierować korespondencję w formie elektronicznej.
7. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeniami i dokumentami potwierdzającymi spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz pełnomocnictw. To samo dotyczy uzupełniania dokumentów dokonywanych w trybie art. 26 ust. 3 uPzp.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:

- 1) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 uPzp, dotyczące:
- a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy ustawy nakładają obowiązek ich posiadania: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że należy do IATA (International Air Transport Association) lub posiada ważną autoryzację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie agencji sprzedaży lotniczych spełniających standardy IATA oraz posiada wpis w rejestrze działalności regulowanej – rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa.
 - b) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 3 usługi obejmujące w szczególności: rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, o wartości co najmniej 500.000,00 zł brutto każda (słownie: pięćset tysięcy złotych). W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert wartość każdej z wykonanych częściowo usług wynosi co najmniej 500.000,00 zł brutto.
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje co najmniej 3 osobami o odpowiednich kwalifikacjach tj. posiadającymi ukończone kursy taryfowe, rezerwacyjne i wystawiania biletów oraz posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i spośród których do realizacji przedmiotowego zamówienia skieruje co najmniej 2 dwie osoby w miesiącach październik i listopad, a w pozostałym okresie co najmniej 1 osobę.
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że posiada:
 - ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych)
 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 500 000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych)

oraz

- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu metodą „spełnia”, „nie spełnia” na podstawie analizy odpowiednich dokumentów i oświadczeń, o których mowa w rozdz. IX.

<p>IX. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU LUB WYKAZUJĄCE BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA</p>
--

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdz. VIII ust. 1 pkt 1 SIWZ oraz w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty (Formularz ofertowy z załącznikiem nr A – załącznik nr 1 do SIWZ) następujące dokumenty:

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA Sprawa nr FT – ZP – 1/2015

- 1) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zawartych w art. 22 ust. 1 uPzp (załącznik nr 2 do SIWZ).
- 2) Aktualny dokument potwierdzający przynależność do IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub posiadanie autoryzacji IATA (przetłumaczony na język polski).
- 3) Odpis lub zaświadczenie o wpisie w rejestrze działalności regulowanej – rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa.
- 4) Wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zgodnie z wymogami wskazanymi w rozdziale VIII ust. 1 pkt 1 lit. c) SIWZ. Należy wskazać spośród tych osób co najmniej 2 osoby w miesiącach październik i listopad, a w pozostałym okresie co najmniej 1 osobę, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia wraz z podaniem ich adresów e-mailowych i nr telefonów stacjonarnych i komórkowych (załącznik nr 4 do SIWZ).
- 5) Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (załącznik nr 5 do SIWZ).

Dowodami, o których mowa powyżej są:

 - a) Poświadczenia, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo ofert;
 - b) Oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w lit. a.
Zamawiający zastrzega obowiązek wskazania przez Wykonawcę w wykazie (i przedstawienie poświadczeń) co najmniej trzech zamówień polegających na usłudze rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów lotniczych krajowych i zagranicznych o wartości co najmniej 500.000,00 złotych (brutto) każda.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy wskazane w wykazie, o którym mowa powyżej, zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w lit. a i b.
- 6) Aktualną opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Jeżeli z treści polisy nie wynika, że polisa została opłacona, Wykonawca zobowiązany jest wykazać w inny sposób fakt jej opłacenia.
- 7) Informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 8) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 uPzp. (załącznik nr 3 do SIWZ).
- 9) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 uPzp, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

- 10) Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 11) Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 12) Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 uPzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 13) Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 uPzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 14) Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 uPzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 15) Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.), albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (Załącznik 3a do SIWZ).
2. Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5 – 8, 10-11 uPzp mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5 – 8, 10-11 uPzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym, że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.
 3. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 uPzp polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b uPzp, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający, w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, może żądać:
 - 1) dokumentów dotyczących w szczególności:
 - a) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
 - c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
 - d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

- 2) a w przypadku warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 4 uPzp – również dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 6 i 7 niniejszego rozdziału.
4. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 uPzp polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b uPzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. 1 pkt 8)-14). Postanowienia dotyczące podmiotów, które mają siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej stosuje się odpowiednio.
5. Informacje dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
- 1) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w ust. 3, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
 - 2) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenia lub dokumenty określone w ust. 1. pkt 1)-7) muszą być złożone w taki sposób, aby wykazać, że warunki udziału w postępowaniu Wykonawcy spełniają łącznie (przez jednego lub kilku Wykonawców łącznie).
 - 3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenia lub dokumenty określone w ust. 1 pkt 8)-14) muszą zostać złożone w odniesieniu do każdego z tych Wykonawców.
 - 4) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są złożyć dokument potwierdzający ustanowienie przez nich pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Stosowne pełnomocnictwo podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania tych podmiotów – w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem kopii należy dołączyć do oferty.
6. Informacje o Wykonawcach zagranicznych.
- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów
 - a) o których mowa w ust. 1 pkt 9), 10), 11) i 13) składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
 - nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b) o których mowa w ust. 1 pkt 12) i 14), składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8, 10-11 uPzp - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - 2) Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6,

zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tych dokumentów.

- 3) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) i 3) – składa odpowiedni dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzające, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
 - 4) W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
7. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
 8. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, jeśli złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
 9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych). Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert **tj. do 14.07.2015 r. r. do godz. 10.00.**
2. Wadium może być wniesione w następujących formach:
 - 1) pieniądzu, wpłaconym na konto: Fundacja TUMULT, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, nr 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, IBAN: 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, SWIFT: PKOPPLPWXXX. **Zaleca się dołączyć do oferty kserokopii dokumentu potwierdzającego dokonania przelewu.**
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. 2007, Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Za termin wniesienia wadium w pieniądzu przyjmuje się termin uznania rachunku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1).
4. Jeżeli wadium wnosi się w postaci gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
 - a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib;
 - b) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją;
 - c) kwotę gwarancji;
 - d) termin ważności gwarancji;
 - e) bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego w okolicznościach wskazanych w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 uPzp.

- f) Wskazane powyżej wymogi dotyczące gwarancji wadialnej odnoszą się również do wadium składanego w formie poręczeń.
5. W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż pieniężna, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, wymagane jest załączenie do oferty oryginalnego dokumentu gwarancji/poreczenia. Oryginał gwarancji/poreczenia powinien być umieszczony w ofercie w sposób umożliwiający jego zwrot zgodnie z uPzp.
 6. Wadium powinno być oznaczone w następujący sposób: **„WADIUM – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych – nr sprawy FT-ZP-1/2015”**
 7. Zamawiający zwraca wadium, wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem art. 46 ust. 4a uPzp.
 8. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 9. W przypadku składania oferty przez konsorcjum, w treści dokumentu wadium powinno być wyraźnie wskazane w imieniu jakich podmiotów wadium jest wnoszone.
 10. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
 11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie;
 - nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 60 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Odmowa wyrażenia zgody nie powoduje utraty wadium.
4. Przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoznacznym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

XII. WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ

1. Wykonawca w trakcie postępowania może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, jednak nie później niż określono to w art. 38 ust 1 uPzp, przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom, którym doręczono SIWZ oraz zamieści na swojej stronie internetowej (<http://www.tumult.pl/>, w zakładce przetargi publiczne). Zamawiający nie ujawni źródła zapytania.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu

do składania ofert, zmienić treść SIWZ. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na swojej stronie internetowej (<http://www.tumult.pl/>, w zakładce przetargi publiczne).

4. Jeśli w wyniku zmiany treści SIWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert, o czym niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz poinformuje na swojej stronie internetowej (<http://www.tumult.pl/>, w zakładce przetargi publiczne).

XIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całe zamówienie. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie ofert Wykonawcy.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Oferta musi zostać sporządzona wg wzoru, jaki stanowi „Formularz Ofertowy wraz z załącznikiem Nr A” będący załącznikiem nr 1 do SIWZ.
3. Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, a wszystkie jej strony parafowane. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy w oryginale lub w postaci kopii poświadczonych notarialnie. Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści (np. na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego). Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
4. Wszystkie wzory – załączniki określone w SIWZ należy wypełnić bez dokonywania w nich jakichkolwiek zmian, ściśle wg warunków i postanowień zawartych w SIWZ. W przypadku gdy dane nie dotyczą Wykonawcy należy wpisać „nie dotyczy”.
5. Wymagane dokumenty należy złożyć w formie oryginałów lub kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę (osoby) uprawnioną do podpisywania oferty z dopiskiem „za zgodność z oryginałem”. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, udostępniających swoje zasoby, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w formie elektronicznej.
7. Zaleca się, by strony oferty zawierające jakąkolwiek treść były kolejno ponumerowane oraz ze sobą trwale połączone.
8. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być podpisane przez Wykonawcę; niespełnienie tego wymogu spowoduje ich nieuwzględnienie.
9. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu.
10. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą i adresem Wykonawcy, zaadresowane zgodnie z poniższym wzorem:

wzór koperty

<i>Nazwa i adres Wykonawcy</i>	FUNDACJA TUMULT w Toruniu 87-100 Toruń, Rynek Nowomiejski 28 <u>„Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych”</u> Sprawa nr FT – ZP – 1/2015 Nie otwierać przed dniem 14.07.2015 r. godz. 10:10
------------------------------------	---

11. W przypadku braku w/w informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. przypadkowe otwarcie oferty przed wyznaczonym terminem lub nieotwarcie jej w trakcie sesji otwarcia ofert.
12. Złożone z ofertą materiały i dokumenty niewymagane przez Zamawiającego, nie będą brane pod uwagę przy jej badaniu i ocenie (prosimy o ich nie załączanie).
13. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej przez siebie ofercie lub ją wycofać, jeśli przed upływem terminu składania ofert złoży w kancelarii Zamawiającego pisemne powiadomienie z dodatkowym oznaczeniem opakowania: odpowiednio: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
14. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
15. W przypadku składania oświadczeń woli przez pełnomocnika należy dołączyć dokument potwierdzający umocowanie - w formie oryginału lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii. Zakres umocowania musi dokładnie wynikać z dokumentu.
16. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) należy umieścić w odrębnej, zaklejonej kopercie opisanej „Tajemnica Przedsiębiorstwa” dołączonej do oryginału oferty. W treści oferty należy umieścić we właściwym dla zastrzeżonego dokumentu miejscu informację, że jest on zastrzeżony i znajduje się w odrębnej kopercie.

XIV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego Fundacja Tumult, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń (sekretariat ogólny), **do dnia 14.07.2015 r. do godz. 10:00.**
2. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, **w dniu 14.07.2015 r. o godz. 10:10.**
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, gwarancji, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
5. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle na wniosek Wykonawcy dane z otwarcia ofert.
6. Oferty, dla których powiadomienie o wycofaniu zostało przedłożone zgodnie z niniejszą SIWZ nie zostaną otwarte, zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.
7. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty po terminie wskazanym w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcy ofertę, która została złożona po upływie terminu złożenia ofert. Natomiast oferty przesłane faxem nie będą rozpatrywane.

XV. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w formularzu oferty:

1. Przedstawi cenę biletów lotniczych na 10 wyznaczonych przez Zamawiającego trasach określonych w Załączniku Nr A do Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SIWZ, wraz z wydrukiem rezerwacji biletu lotniczego z elektronicznego systemu rezerwacji;
 - a) Należy wpisać ceny brutto wraz z należnym podatkiem VAT;
 - b) Należy wyliczyć ceny biletów tylko dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeśli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej), nieuprawnionej do rabatów i zniżek;
 - c) Należy wpisać nazwę przewoźnika/przewoźników;
 - d) Cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, prowizje, cła, bez kosztów dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego oraz kosztu wystawienia biletu;
 - e) Do kalkulacji cenowej Wykonawca zobowiązany jest załączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji;
 - f) Każde z wyszczególnionych połączeń musi być wystawione na jednym bilecie;
 - g) Wybór daty dokonania rezerwacji biletów należy do Wykonawcy;
 - h) W przypadku połączeń przesiadkowych czas poszczególnych przesiadek nie może przekraczać 3 godzin;
 - i) Przedstawiona przez Wykonawcę cena brutto 10 wyznaczonych przez Zamawiającego biletów lotniczych posłuży jedynie do porównania i oceny złożonych ofert.
2. Przedstawi cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu na trasie międzynarodowej lub krajowej jako kwotę brutto zawierającą podatek VAT.
 - a) Cena opłaty transakcyjnej określona w formularzu oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z prawidłową i pełną realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności: wyszukaniem i przedstawieniem różnych wariantów połączeń, rezerwacją, zakupem i dostarczeniem biletów, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, serwisem 24h, wystawianiem i dostarczaniem faktur, zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych oraz SIWZ, a także wszelkie ewentualne obciążenia, w szczególności podatek VAT;
 - b) Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa od 0 (zera);
 - c) Cena opłaty transakcyjnej będzie taka sama za wystawienie biletu na trasie międzynarodowej i krajowej.
3. Zamawiający dopuszcza prowadzenie rozliczeń z Wykonawcą jedynie w walucie polskiej.
4. W ofercie należy podać wartości wyrażone w PLN, cyfrowo, do dwóch miejsc po przecinku zaokrąglone na zasadach ustalonych w przepisach o podatku VAT i podatku akcyzowym.
5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o wewnątrzwspólnotowym nabyciu towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Wykonawcy, dokonując kalkulacji warunków cenowych swoich ofert są zobowiązani do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji z zastrzeżeniem, iż cena oferty nie może być rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia. Konsekwencją złożenia oferty z rażąco niską ceną jest jej odrzucenie zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 4 w związku z art. 90 ust 3 uPzp.

XVI. BADANIE I OCENA OFERT

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem pkt 2, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany oferty.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do ceny w niej przedstawionej należny podatek od towarów i usług.
4. Stosownie do zapisów art. 26 ust. 3 uPzp Zamawiający wezwie do uzupełnienia dokumentów lub oświadczeń wymaganych od Wykonawcy określonych w części IX. To samo dotyczy dokumentów lub oświadczeń składanych przez inne podmioty, jeżeli Wykonawca poległ będzie na ich wiedzy i doświadczeniu, bądź też zdolnościach finansowych. Powyższe dotyczy również pełnomocnictw.

XVII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich wagą:
 - a) Suma cen brutto 10 biletów lotniczych wyliczona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty sprzedaży według zamówienia Zamawiającego stanowiącego załącznik nr A do Formularza Ofertowego – 70 (waga)
 - b) Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego (międzynarodowego lub krajowego) – 25 (waga)
 - c) Termin płatności wynagrodzenia, liczony od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury – 5 (waga)

2. Przyznawanie punktów poszczególnym ofertom będzie dokonywane według następujących zasad:

a) Suma cen brutto 10 biletów lotniczych z załącznika Nr A do formularza ofertowego

$$\text{liczba punktów oferty oceniane } j = \frac{\text{najniższa suma cen brutto}}{\text{suma cen brutto badanej oferty}} \times 70 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów, jaką Wykonawcy mogą uzyskać w tym kryterium wynosi 70 pkt.

b) Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego (międzynarodowego lub krajowego)

liczba punktów ocenianej oferty = $\frac{\text{najniższa cena opłaty transakcyjnej z oferowanych}}{\text{cena opłaty transakcyjnej ocenianej oferty}} \times 25 \text{ pkt}$

Maksymalna liczba punktów, jaką Wykonawcy mogą uzyskać w tym kryterium wynosi 25 pkt.

c) Termin płatności wynagrodzenia

Wykonawca jest zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym akceptowany przez niego jeden z terminów płatności tj. 14,21 lub 30 dni. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni.

Punktacja w tym kryterium przyznana zostanie w oparciu o poniższą tabelę:

Termin płatności wynagrodzenia (z zastrzeżeniem, iż nie może być krótszy niż 14 dni)	Liczba punktów
14 dni	0
21 dni	3
30 dni	5

Maksymalna liczba punktów, jaką Wykonawcy mogą uzyskać w tym kryterium wynosi 5 pkt.

3. Przyjmuje się w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, że 1% wagi kryterium = 1 pkt.
4. Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie wybrana oferta, spośród ofert spełniających wszystkie wymagania opisane w SIWZ i uPzp, w której suma punktów przyznanych na podstawie powyższych kryteriów będzie największa. Maksymalna ilość punktów, jaką Wykonawca może zdobyć w postępowaniu wynosi 100.
6. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XVIII. INFORMACJA O AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.

XIX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty przekaze Wykonawcom, którzy złożyli oferty informacje o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom;
 - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 3) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 4) terminie, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia może być zawarta.
2. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, albo 15 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
3. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w ust. 2, jeśli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.
4. Przed podpisaniem umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana, musi wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostały określone w rozdz. XX SIWZ.
5. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich powtórnej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 uPzp.
6. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy złożenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
--

1. Wykonawca, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą będzie zobowiązany do wniesienia w całości, najpóźniej w dniu podpisania umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy będącej załącznikiem Nr 6 do SIWZ tj. maksymalnej kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu;
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c. gwarancjach bankowych;
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
1. Zamawiający nie dopuszcza składania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w

formach, o których mowa w art. 148 ust. 2 Pzp.

2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego: Fundacja TUMULT, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, nr 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, IBAN: 59 1240 4009 1111 0000 4484 3436, SWIFT: PKOPPLPWXXX, z dopiskiem „**Zabezpieczenie – Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych – nr sprawy FT-ZP- 1/2015**”.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej SIWZ, do zabezpieczenia należytego wykonania umowy zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia art. 148-151 uPzp.

XXI. INFORMACJA O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projekcie umowy, którego treść stanowi **załącznik nr 6** do SIWZ.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 uPzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonany zostanie wybór Wykonawcy. Zmiany mogą dotyczyć następujących kwestii:
 - a) Stawki podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z uwzględnieniem zmiany w całościowym wynagrodzeniu Wykonawcy. Zmiana dokonana zostanie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów praw zakresie rozliczeń podatkowych i obowiązujących stawek podatku VAT mających związek z niniejszym przedmiotem zamówienia.
 - b) Zamiany osób wyznaczonych do koordynacji przedmiotu niniejszej umowy.
 - c) Innych zmian, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego.

XXII. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.

XXIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA

1. Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone dziale VI uPzp.
2. Wykonawca może w terminie 5 dni od otrzymania informacji o czynności lub zaniechaniu Zamawiającego niezgodnym z przepisami uPzp, poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami uPzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie uPzp.
3. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtórzy czynność albo dokona czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców w sposób przewidziany w uPzp dla tej czynności.

XXIV. ZAŁĄCZNIKI

Załączniki do SIWZ, które stanowią jej integralną część:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy z załącznikiem nr A
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania
- Załącznik nr 3a - Informacja dotycząca grupy kapitałowej
- Załącznik nr 4 - Wykaz osób
- Załącznik nr 5 - Wykaz usług
- Załącznik nr 6 - Wzór umowy

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych (nr sprawy FT-ZP-1/2015)**

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:

.....

adres* :

tel *

regon* :

NIP* :

FAX* ,

**w przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące Pełnomocnika Wykonawcy*

oświadczamy, że **oferujemy** wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i warunkami zawartymi w projekcie umowy będącej załącznikiem do SIWZ:

1. Suma cen brutto dziesięciu biletów lotniczych wyliczoną na podstawie przygotowanej oferty sprzedaży według zamówienia Zamawiającego stanowiącego załącznik nr A do Formularza Ofertowego (cena brutto, łącznie z podatkiem VAT, bez opłaty transakcyjnej) wynosi:
..... złotych

Słownie:.....złotych

2. Cenę (opłatę transakcyjną) brutto za wystawienie 1 biletu lotniczego (międzynarodowego lub krajowego):złotych

Słownie:złotych

3. Akceptowany przez nas termin płatności wynagrodzenia, liczony od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury dni

Słownie:..... dni

3. Jednocześnie oświadczamy, że:

- a) Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz załącznikami i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
- b) Spełniamy wszystkie warunki określone w SIWZ, a oferowany przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania Zamawiającego.
- c) Przyjmujemy do wiadomości, że zamówienie Zamawiającego stanowiące załącznik Nr A do Formularza Ofertowego służy jedynie do porównania cen złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
- d) Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 60 dni od wyznaczonego terminu składania oferty.
- e) W przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą i podpisania umowy, zapewniamy bezpłatny 24h serwis telefoniczny i e-mailowy (poza godzinami otwarcia biura) nie wyłączając sobót, niedziel i świąt, umożliwiający rezerwację i sprzedaż biletów, a w miesiącach październik i listopad umożliwiający także wyszukiwanie połączeń (propozycji rezerwacji) oraz wyznaczymy do realizacji zamówienia w miesiącach październik i listopad, co najmniej 2 osoby, a w pozostałych miesiącach co najmniej 1 osobę, które posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, tj. ukończone kursy taryfowe, rezerwacyjne i wystawiania biletów oraz posiadają co najmniej 2 - letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na trasach międzynarodowych.
- f) Akceptujemy wzór umowy zawarty w SIWZ i zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy na podanych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- g) Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na:

imię i nazwisko:.....

adres:.....

telefon:.....faks:.....

adres e-mail:.....

4. Oświadczamy, że zamówienie zamierzamy zrealizować sami/ z udziałem podwykonawców*.

**Niepotrzebne skreślić*

Podwykonawcom zostanie powierzona do wykonania następująca część przedmiotu zamówienia:.....

(wypełnić jeśli dotyczy)

Oświadczamy, że w przypadku zatrudnienia podwykonawców odpowiadamy za ich pracę jak za swoją własną.

5. Oświadczamy, że wnieśliśmy wadium w wysokościzł., w formie

W przypadku zaistnienia jednej z przesłanek określonych w art. 46 uPzp, wadium wniesione w formie pieniądza należy zwrócić na rachunek bankowy o numerze:

.....

6. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od do informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

7. Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

Do oferty dołączamy następujące załączniki stanowiące jej integralną część:

- 1)
- 2)
- 3).....
- 4)
- 5)
- 6)
- 7).....
- 8).....
- 10).....
- 11).....
- 12).....
- 13).....
- 14).....
- 15).....
- 16).....
- 17).....
- 18).....
- 19).....
- 20).....

.....dnia.....

.....
(podpisy osób wskazanych w
dokumencie uprawniającym do
występowania w obrocie prawnym lub
posiadających pełnomocnictwo)

załącznik nr A do załącznika nr 1 do SIWZ

Ceny 10 biletów lotniczych według zamówienia Zamawiającego:

Cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia tj. opłaty, podatki, prowizje, cła bez kosztów dostarczenia biletu i opłaty transakcyjnej.

Do kalkulacji cenowej Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji.

**I. POŁĄCZENIA BEZPOŚREDNIE W KLASIE EKONOMICZNEJ
(przesiadka niedopuszczalna)**

1. Londyn (LHR) – Warszawa (WAW) – Londyn (LHR)

wylot: **14.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego: zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi
– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

2. NY (JFK lub EWR) – Warszawa (WAW) – NY (JFK lub EWR)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi
– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

**II. EUROPEJSKIE POŁĄCZENIA PRZESIADKOWE W KLASIE EKONOMICZNEJ
(dopuszczalna jedna przesiadka)**

3. Londyn (LHR) - Gdańsk (GDN) - Londyn (LHR)

wylot: **14.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi
– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

4. Paryż (CDG) - Poznań (GDN) - Paryż (CDG)

wylot: **14.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi
– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

**III. MIĘDZYKONTYNETALNE POŁĄCZENIA PRZESIADKOWE W KLASIE EKONOMICZNEJ
(dopuszczalna jedna przesiadka; port przesiadkowy musi znajdować się w Europie)**

5. NY (JFK lub EWR) – Gdańsk (GDN) – NY (JFK lub EWR)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi
– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

6. Los Angeles (LAX) – Gdańsk (GDN) – Los Angeles (LAX)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi

– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

7. Los Angeles (LAX) – Warszawa (WAW) – Los Angeles (LAX)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi

– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

8. San Francisco (SFO) – Gdańsk (GDN) – San Francisco (SFO)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi

– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

**IV. MIĘDZYKONTYNETALNE POŁĄCZENIA PRZESIADKOWE W KLASIE BUSINESS
(dopuszczalna jedna przesiadka; port przesiadkowy musi znajdować się w Europie)**

9. San Francisco (SFO) – Gdańsk (GDN) – San Francisco (SFO)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi

– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

10. Los Angeles (LAX) – Warszawa (WAW) – Los Angeles (LAX)

wylot: **13.11.2015**; powrót: **22.11.2015**

Cena biletu lotniczego zł. (cena brutto z podatkiem VAT, bez kosztów usługi

– opłaty transakcyjnej)

Przewoźnik(cy):

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

Załącznik nr 2 do SIWZ

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE
o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
o których mowa w art. 22 ust. 1 uPzp

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych (nr sprawy FT-ZP-1/2015)**

Ja/My (imię i nazwisko składającego/-ych oświadczenie) niżej podpisany/-ni

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....

Firma (nazwa lub nazwisko) oraz adres Wykonawcy

oświadczam/-my, że zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity – Dz.U. z 2013 r., poz. 907z późn.zm.) Wykonawca spełnia warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE
o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełniania warunków,
o których mowa w art. 24 ust. 1 uPzp**

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych (nr sprawy FT-ZP- 1/2015)**

Ja/My (imię i nazwisko składającego/-ych oświadczenie) niżej podpisany/-ni

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz

.....
.....

firma (nazwa lub nazwisko) oraz adres Wykonawcy

oświadczam/-my, że zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity – Dz.U. z 2013 r., poz. 907z późn.zm.) brak jest podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania.

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

INFORMACJA

dotycząca grupy kapitałowej

Nazwa Wykonawcy* :.....
.....

Adres Wykonawcy* :
.....

Oświadczamy, że Wykonawca, którego reprezentujemy¹⁾ nie należy do grupy kapitałowej / należy do grupy kapitałowej²⁾ w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50 poz. 331 z późn. zm.).

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej³⁾:
.....
.....
.....
.....

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

***w przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest podanie nazw i adresów wszystkich podmiotów składających ofertę wspólną**

1) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia niniejsza informacja powinna być złożona dla każdego z tych Wykonawców z osobna

2) niepotrzebne skreślić

3) niewypełnienie powyższej listy skutkowało będzie uznaniem za równoznaczne z oświadczeniem o braku przynależności do grupy kapitałowej

.....
 (Pieczęć Wykonawcy)

WYKAZ OSÓB

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych (nr sprawy FT-ZP-1/2015)**

Ja/my, niżej podpisany/i

.....
 Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/Firma/i adres wykonawcy)

.....
 Oświadczam/-y, że:

Dysponuję/-my co najmniej 3 osobami o odpowiednich kwalifikacjach tj. posiadającymi ukończone kursy taryfowe, rezerwacyjne i wystawiania biletów oraz posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych, wymienionymi poniżej:

Lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe (ukończone kursy)	Doświadczenie – lata pracy w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych	Podstawa dysponowania osobami
1.				
2.				
3.				

- do realizacji niniejszego zamówienia skierujemy spośród wyżej wymienionych następujące osoby:

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA Sprawa nr FT – ZP – 1/2015

Lp.	Imię i nazwisko kasjera	Adres mailowy	Nr telefonu stacjonarnego	Nr telefonu komórkowego
W MIESIĄCACH PAŹDZIERNIK I LISTOPAD				
1				
2				
W POZOSTAŁYM OKRESIE				
1				

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

.....
(Pieczęć Wykonawcy)

WYKAZ USŁUG

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych (nr sprawy FT-ZP- 1/2015**

Ja/my, niżej podpisany/i

.....

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/Firma/i adres wykonawcy)

.....

.....

Oświadczam/-y, że w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert (a jeżeli okres działalności jest krótszy, to w tym okresie) wykonałem/-liśmy lub wykonuję/-emy następujące usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, każda o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto :

Lp.	Nazwa i adres kontrahenta	Daty wykonania zamówienia (dzień, miesiąc, rok)	Wartość brutto usługi w ramach zrealizowanej lub realizowanej umowy	Sposób dysponowania zasobem
				własny/podmiotu trzeciego *
				własny/podmiotu trzeciego*
				własny/podmiotu trzeciego*

*Niepotrzebne skreślić

Załączam/-y następujące dokumenty potwierdzające należyte wykonanie (wykonywanie) wskazanych usług:

.....
.....
.....

Miejscowość.....dnia

.....
(podpisy osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)

Wzór Umowy

na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych

zawarta w dniu w Toruniu

pomiędzy:

Fundacją TUMULT

z siedzibą w Toruniu, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń,

wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000012434,

reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

reprezentowaną/ym

przez:.....

zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”

wyłonionym w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.jedn. Dz.U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

o następującej treści:

§ 1

2. Przedmiotem umowy jest usługa w zakresie oferowania, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasy krajowe i międzynarodowe na podstawie każdorazowo składanych zamówień przez Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, na podstawie Oferty z dnia nr wybranej w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy FT-ZP- 1/2015) stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy oraz na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup 380 sztuk biletów, z czego 360 sztuk na trasach międzynarodowych, a w tym 280 w klasie ekonomicznej i 80 w klasie biznes oraz 20 sztuk biletów na trasie krajowej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletów w klasie pierwszej oraz biletów na połączenia obsługiwane przez tanie linie lotnicze typu 'lowcost'.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę, o której mowa w ust. 1 sukcesywnie przez 24 miesiące począwszy od dnia podpisania umowy, chyba że wcześniej wyczerpią się środki przeznaczone na realizację zamówienia, o których mowa w § 5 ust. 1. Wówczas umowa może ulec skróceniu bez konsekwencji prawnych i finansowych dla Zamawiającego.

§ 2

1. W ramach wykonywania przedmiotu Umowy na Zamawiającym spoczywa obowiązek dokonywania zgłoszeń wstępnego zapotrzebowania na usługi, o których mowa w § 1 Umowy poprzez określenie w szczególności terminu lotu, trasy przelotu, klasy biletu, ilości biletów, gotowości podróżowania tzw. tanimi liniami lotniczymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu, najpóźniej w ciągu 4 godzin od złożenia przez niego zapytania, różne warianty połączeń lotniczych na jedno zapytanie Zamawiającego z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji, z podaniem linii lotniczych oraz najkorzystniejszych tras podróży, długości trasy, czasu podróży oraz terminu, do upływu którego może zostać zamówiony bilet i terminu wykupu biletu.
3. Zamawiający złoży Wykonawcy zamówienie na bilety z wybranych przez siebie połączeń, o których mowa w ust. 2. Podstawą dokonania zamówienia biletów przez Wykonawcę jest zlecenie Zamawiającego dokonania rezerwacji zawierające imię i nazwisko pasażera, terminy i trasę lotu, oraz termin wykupu i adres dostarczenia biletów.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu potwierdzenie dokonania rezerwacji wraz z podaniem ostatecznej informacji o cenach biletów i terminie wykupu biletów najpóźniej w ciągu 2 godzin od złożenie zlecenia przez Zamawiającego.
5. Wykonawca, na podstawie otrzymanego od Zamawiającego zlecenia zakupu zarezerwowanych biletów, o których mowa w ust. 4, wystawi bilety i dostarczy je na swój koszt najpóźniej w ciągu 2 godzin od złożonego zlecenia i na adres wskazany przez Zamawiającego.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany rezerwacji, terminu przelotu, zmiany pasażera oraz rezygnacji z biletu zgodnie z regulaminem przewoźnika.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego przynajmniej dwa razy o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach. Pierwsze przypomnienie powinno nastąpić w okresie od 48 do 24 godzin przed upływającym terminem wykupu danej rezerwacji, a drugie w dniu terminu wykupu danej rezerwacji, ale nie później niż 14 godzin przed upłynięciem terminu.
8. W przypadku konieczności pilnych zamówień Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.
9. Przesyłane bilety elektroniczne przez Wykonawcę będą bezpośrednio wygenerowane z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), używanego przez Wykonawcę, a wszystkie dane zawarte w tych biletach będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie wprowadzać jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosownego GDS.
11. Wszelka korespondencja (z wyjątkiem faktur) między Zamawiającym, a Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie odbywać się drogą elektroniczną.
12. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej promocji, obniżce, upuście, zmianie taryfy cen – niezwłocznie po ich uzyskaniu.
13. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do wskazania konkretnego przewoźnika i trasy przelotu w uzasadnionych przypadkach.
14. Wykonawca będzie uwzględniał wynegocjowane przez Zamawiającego, w ramach bezpośrednich umów z liniami lotniczymi, specjalne stawki i taryfy trasowe oraz dodatkowe przywileje np. upgrade do wyższej klasy, bilety bezpłatne, promocje, rabaty - z uwzględnieniem najkorzystniejszych dla Zamawiającego cen biletów.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w § 2 w sposób profesjonalny i z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi

świadczonych usług, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu.

2. Wykonawca wydzieli co najmniej 2 osoby w miesiącach październik i listopad, a w pozostałym okresie co najmniej 1 osobę o odpowiednich kwalifikacjach tj. posiadających ukończone kursy taryfowe, rezerwacyjne i wystawiania biletów oraz posiadających co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach międzynarodowych z adresami internetowymi oraz stacjonarnymi i komórkowymi połączeniami telefonicznymi, do kontaktu i obsługi Zamawiającego w okresie trwania umowy.
3. Osoby, o których mowa w ust. 2. będą realizowały zlecenia Zamawiającego z pierwszeństwem przed pozostałymi zleceniami.
4. Wykonawca w okresie realizacji umowy zapewni bezpłatny 24h serwis telefoniczny i e-mailowy (poza godzinami otwarcia biura) nie wyłączając sobót, niedziel i świąt, umożliwiający rezerwację i sprzedaż biletów, a w miesiącach październik i listopad umożliwiający także wyszukiwanie połączeń (proponycji rezerwacji).
5. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 500 000,00 (słownie: pięćset tysięcy złotych) i zobowiązuje się do utrzymania ochrony ubezpieczeniowej na tym samym poziomie w okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy. Kopia polisy stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
6. W przypadku zakończenia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 6, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia umowy ubezpieczenia bądź zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w zakresie, o którym mowa w ust. 6, na okres pozostały do zakończenia obowiązywania niniejszej umowy i przedłożenia Zamawiającemu aktualnej polisy.
7. Koszty związane z ubezpieczeniem ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do gromadzenia punktów w programach lojalnościowych linii lotniczych w imieniu i na konto Zamawiającego.

§ 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania poszczególnych zamówień będzie uwzględniać:
 - 1). cenę jednostkową wg taryfy biletu przewoźnika uwzględniającą promocje oferowane przez przewoźników np. zniżki grupowe, zniżki wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych itp.).
 - 2). niezbędne opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym takie jak opłaty lotniskowe, paliwowe, podatki itp.
 - 3). opłatę transakcyjną z tytułu wystawienia biletu (międzynarodowego lub krajowego):
..... zł (słownie:.....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) - 3) uwzględnia podatek vat.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty realizacji danego zamówienia (sprzedaży danego biletu).
4. Fakturowanie następować będzie w momencie wystawienia biletu. Zapłata będzie odbywać się na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę z dniowym terminem płatności. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia na fakturze, poza wymogami księgowymi, następujących danych: terminów i trasy przelotu, nazwiska osoby, na którą wystawiono

bilet, ceny jednostkowej biletu wg taryfy przewoźnika uwzględniającej niezbędne podatki, opłaty, promocje - które nalicza przewoźnik, ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, kwoty upustu, ceny końcowej do zapłaty przez Zamawiającego oraz sposobu rozliczenia.

6. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania na prośbę Zamawiającego zestawienia zakupionych biletów, za okresy wskazane przez Zamawiającego, zawierającego: nazwisko i imię osoby podróżującej, nr wystawionego biletu, składniki cenotwórcze i przekazania go Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od prośby Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania na swój koszt faktur wynikających z realizacji umowy na adres Fundacji Tumult, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń.

§ 5

1. Zamawiający oświadcza, że kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty brutto (razem z podatkiem VAT) zł (słownie zł:t). Kwota ta oznacza sumę wynagrodzeń Wykonawcy, o których mowa w § 4 ust. 1 powiększonych o podatek VAT. (Maksymalna kwota jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie całości zamówienia).
2. Z uwagi na to, że kwota, o której mowa w ust. 1 jest wielkością szacunkową, zależną od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, których nie jest w stanie dokładnie przewidzieć, Strony niniejszej umowy zgodnie oświadczają, że:
 - 1) Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia jedynie za zakupione przez siebie bilety lotnicze.
 - 2) Zamawiający ma prawo zmniejszyć lub zwiększyć ilość rezerwacji i zakup biletów, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy.
 - 3) Łączna kwota Zamówień Zamawiającego może być niższa od wartości określonej w ust. 1.
 - 4) W przypadkach, o których mowa w pkt 2-3 Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.

§ 6.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwociezł (słownie:.....), co stanowi 2% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy tj. maksymalnej kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócono wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 7.

1. Wszelkie czynności związane z wykonywaniem przedmiotu umowy będą dokonywane przez osoby upoważnione przez Strony do realizacji niniejszej Umowy wskazane w pkt 2 i 3 poniżej.
2. Osobami upoważnionymi po stronie Zamawiającego są:
 - 1) Pan Kamil Horodecki - nr tel. +48 566210019/6522595 w. 122, tel. kom. 665 864 858 e-mail: kamil@camerimage.pl

- 2) Pan Kazimierz Suwała - nr tel. +48 566210019/6522595 w. 105, tel. kom. 665 864 940, e-mail: kazik@camerimage.pl
 - 3) Pani Agnieszka Swoińska – nr tel. +48 566210019/6522595 w. 107 tel. kom. 665 864 990, e-mail: aga@camerimage.pl
3. Osobami upoważnionymi po stronie Wykonawcy są:
- w miesiącach październik i listopad
- 1) - nr tel., e-mail:.....
 - 2) - nr tel., e-mail:.....
- w pozostałym okresie
- 3) - nr tel., e-mail:.....
 - 4) 24h serwis - nr tel., e-mail:.....
4. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do stałej wymiany informacji co do realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zmiana osób, wymienionych w ust. 2 i 3 nie stanowi zmiany Umowy, ale musi być dokonana w formie pisemnej i potwierdzona przez strony.

§ 8.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w terminie ustalonym w zamówieniu lub realizacji usługi w terminie uniemożliwiającym wykorzystanie biletów, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie i zwrot poniesionych kosztów, a Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100% ceny danych biletów.
2. Zamawiający zastrzega, że cena składników biletu określonych w § 4 ust. pkt 1) - 2) oferowanego przez Wykonawcę nie może być wyższa od analogicznych cen oferowanych w sprzedaży bezpośredniej u przewoźnika.
3. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego, różnicy w cenie składników biletu, o których mowa w ust. 2, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 50% wartości każdego drożej sprzedanego biletu.
4. W przypadku niezawiadomienia Zamawiającego o zbliżającym się terminie wykupu biletu zgodnie § 2 ust. 7 co będzie skutkowało podwyższeniem ceny biletu, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 9.

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku uporczywego lub rażącego niewywiązywania się przez Wykonawcę z postanowień umowy oraz nie przestrzegania warunków określonych w SIWZ, stanowiących integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy, w sytuacji, gdy nastąpi:
 - podział, połączenie lub przekształcenie Wykonawcy, którego skutki mogą mieć szkodliwy wpływ na realizację kontraktu,
 - przyjęcie przez organ zarządzający Wykonawcą uchwały o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub złożenie takiego wniosku przez Wykonawcę.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego środków ze źródeł publicznych na zakup biletów lotniczych będących przedmiotem niniejszej umowy. W takiej sytuacji wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.

§ 10.

1. Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (D.U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. Zm) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników przewozów i osób, dla których rezerwowane będą bilety lotnicze, wyłącznie w zakresie i w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. W zakresie przekazanych danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzanie z naruszeniem Ustawy, o której mowa w ust. 1, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez okres realizacji Umowy oraz bezterminowo po jej ustaniu.
5. Zamawiający w każdym czasie ma prawo dokonać kontroli przestrzegania przez Wykonawcę przepisów ustawy, o której mowa w ust.1, w szczególności zażądać dokumentacji potwierdzającej wykonanie obowiązków z nich wynikających, w tym poświadczoną przez Wykonawcę kopię ewidencji osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych w wykonaniu niniejszej umowy danych osobowych.
6. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego, łamania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę Wykonawcy za 14 – dniowym okresem wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji zobowiązań zgodnie z Umową.

§ 11.

W sprawach nieuregulowanych do niniejszej Umowy będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące na terytorium RP przepisy prawa a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12.

W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu osiągnięcia ugodowego rozwiązania, jednakże gdyby okazało się to niemożliwe, przedmiot sporu zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają pisemnego potwierdzenia obu stron pod rygorem nieważności.

§ 14.

1. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik Nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
 - Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - Załącznik Nr 3 – Polisa ubezpieczeniowa